**Reklamačný formulár**

Internetového obchoduhttps://homecityshop.hu/

**Adresa pre komunikáciu:** Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Maďarsko

**Zákazník**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

**Reklamovaný tovar/služba**

Číslo dokladu o kúpe, alebo záručného listu:

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom /požadované začiarknite/:

□Výmena tovaru □ Oprava tovaru

**V prípade ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí a ak si želáte zaslať peniaze na bankový účet uveďte jeho číslo:**

V .................................... dňa: …………………

............................................

Podpis zákazníka

### **Reklamációs űrlap**

 [https://homecityshop.hu/](http://www.aptemount.hu) internetes áruház számára

**Kommunikációs cím:** Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest**, Magyarország**

**Ügyfél adatai:**

Név és vezetéknév:

Cím:

Telefonszám / Email cím:

**Reklamált termék/szolgáltatás:**

Vásárlási bizonylat vagy jótállási jegy száma:

Termék neve:

Vásárlás dátuma:

Tartozékok:

Hiba leírása:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Javaslom, hogy a reklamációmat a következő módon intézzék el /a kívánt opciót jelölje be/:

□ Termékcsere

□ Termék javítása

Amennyiben a reklamációt pénzvisszatérítéssel intézik és szeretné, hogy az összeget bankszámlára utalják, kérjük adja meg a számlaszámot:

Helység: ...................................., dátum: …………………

............................................

Ügyfél aláírása