**REKLAMÁCIÓS SZABÁLYZAT**

https://homecityshop.hu/ internetes áruházának

**I. Az eladó azonosítása**

1.1. Jelen Reklamációs Szabályzat (a továbbiakban „RSZ”) meghatározza a jogviszonyokat a Import Solutions s.r.o., székhely: Komenského 317/135, 943 01 Párkány, Szlovákia, bejegyezve a Nyitrai Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, bejegyzési szám: 62354/N, IČO: 56002882, DIČ: 2122155288, bankszámlaszám: 12600016-16611037-67861041 (a továbbiakban „Eladó”) és minden vevő között, aki az Eladó által kínált termékeket az Eladó weboldalán vásárolja meg, mint fogyasztó a hatályos szlovák jogszabályok, különösen a fogyasztóvédelmi törvény (108/2024 Z. z.) és a Polgári Törvénykönyv (40/1964 Z.z.) alapján, a jelen RSZ 4.4. pontjának kivételével, amely a nem fogyasztó vevőkre vonatkozik.

1.2. Az Eladó kapcsolattartó e-mail címe és telefonszáma: E-mail: info@homecityshop.hu, Tel. sz.: +36 30 154 4109.

1.3. Az írásbeli dokumentumok, reklamációk és szerződés felmondások küldési címe: Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Magyarország.

**II. Alapvető rendelkezések**

2.1. Jelen Reklamációs Szabályzat szabályozza a jogviszonyokat a fogyasztónak minősülő vevők és az Eladó között.

**III. A hibás teljesítés miatti jogok érvényesítése**

3.1. A vevő csak akkor érvényesítheti a hibás teljesítés miatti jogait, ha a hibát késedelem nélkül, legkésőbb azonban a termék átvételétől számított 24 hónapon belül jelenti az Eladónak. Ha ebben az időszakban nem jelenti be a hibát, a hibás teljesítés miatti jogai megszűnnek.

**IV. Felelősség a hibákért**

4.1. Az Eladó felel minden olyan hibáért, amely a termék átvételekor fennállt, és amely két éven belül jelentkezik.

4.2. Ha a termék digitális elemeket tartalmaz, és a digitális tartalmat folyamatosan kell szállítani vagy digitális szolgáltatást kell nyújtani a megállapodott időszak alatt, az Eladó felel minden digitális tartalom vagy szolgáltatás hibáért, amely ebben az időszakban jelentkezik, de legalább két évig a termék átvétele után.

4.3. Használt termékek esetén a felek rövidebb felelősségi időben is megállapodhatnak, de ez nem lehet rövidebb, mint egy év a termék átvétele után.

4.4. Az Eladó felel minden olyan hibáért, amely a termék átvételekor fennállt, és amely hat hónapon belül jelentkezik, ha a vevő nem fogyasztó.

**V. Hibás teljesítés miatti jogok**

5.1. Ha az Eladó felel a termék hibájáért, a vevő jogosult javításra vagy cserére, megfelelő árengedményre vagy elállhat az adásvételi szerződéstől.

5.2. A vevő megtagadhatja a vételár vagy annak egy részének megfizetését, amíg az Eladó nem teljesíti a hibás teljesítésből eredő kötelezettségeit, kivéve, ha a vevő késedelemben van a vételár vagy annak egy részének megfizetésével. A vevő a vételárat késedelem nélkül megfizeti, miután az Eladó teljesítette a kötelezettségeit.

5.3. A vevő a hibás teljesítés miatti jogait a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül érvényesítheti, de legkésőbb a jelen RSZ 4.1-4.3 pontjai szerinti időtartam lejártáig.

5.4. A hibás teljesítés miatti jogok érvényesítése nem zárja ki a vevő jogát a hibából eredő kár megtérítésére.

**VI. Hibabejelentés**

6.1. A hibát az Eladó bármelyik telephelyén, az Eladó által meghatározott más személyen keresztül vagy távközlési eszközökkel az Eladó székhelyén vagy üzleti helyén lehet bejelenteni.

6.2. Ha a vevő postai úton jelenti be a hibát, és az Eladó megtagadja a küldemény átvételét, a küldeményt a megtagadás napján kézbesítettnek kell tekinteni.

6.3. Az Eladó írásbeli visszaigazolást ad a reklamáció átvételéről annak benyújtása után késedelem nélkül. A visszaigazolásban megjelöli a hiba kijavításának határidejét, amely nem lehet hosszabb 30 napnál a hiba bejelentésétől, kivéve, ha objektív okok miatt indokolt.

6.4. Ha az Eladó megtagadja a felelősségvállalást a hibáért, írásban értesíti a vevőt. Ha a vevő szakértői véleménnyel bizonyítja az Eladó felelősségét a hibáért, újból bejelentheti a hibát, és az Eladó nem tagadhatja meg a felelősségvállalást.

6.5. Ha az Eladó tájékoztatta a vevőt, hogy a hibákat más személynél is be lehet jelenteni, e személy cselekménye vagy mulasztása az Eladó cselekményének vagy mulasztásának tekintendő.

**VII. A hiba kijavítása**

7.1. A vevő jogosult választani a hiba kijavításának módját, akár javítással, akár a termék cseréjével. Ez a mód azonban nem lehet lehetetlen vagy aránytalanul költséges az Eladó számára.

7.2. Az Eladó megtagadhatja a hiba kijavítását, ha a javítás vagy csere nem lehetséges vagy aránytalan költségekkel járna.

7.3. Az Eladó a hibát ésszerű határidőn belül költségmentesen és a vevő számára komoly nehézségek nélkül kijavítja.

7.4. A vevő az Eladónak vagy az Eladó által meghatározott személynek átadja vagy hozzáférhetővé teszi a terméket a javítás vagy csere céljából. Az átvétel költségeit az Eladó viseli.

7.5. Az Eladó a megjavított vagy csereterméket a vevőnek azonos vagy hasonló módon, ahogyan a vevő a hibás terméket szállította, saját költségén szállítja, hacsak másként nem állapodnak meg.

7.6. Az Eladó biztosítja a hibás termék eltávolítását és a javított vagy cseretermék beszerelését, ha ezt a termék jellege megköveteli.

7.7. Az Eladónak nincs joga kártérítést kérni a termék szokásos elhasználódása miatt.

7.8. Az Eladó a csere termék hibáiért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

7.9. A vevő jogosult megfelelő árengedményre a vételárból vagy elállhat a szerződéstől, ha: a) Az Eladó nem javította ki a hibát, b) Az Eladó megtagadta a hiba kijavítását, c) A termék ismételt hibája van, d) A hiba súlyos, e) Az Eladó kijelentette, hogy nem javítja ki a hibát.

7.10. Az árengedménynek megfelelőnek kell lennie a hibás és hibátlan termék értéke közötti különbséggel.

7.11. A vevő nem állhat el a szerződéstől, ha közreműködött a hiba keletkezésében vagy ha a hiba elhanyagolható. A bizonyítási teher az Eladót terheli.

7.12. Ha a szerződés több dolgot érint, a vevő csak a hibás termék vonatkozásában állhat el a szerződéstől.

7.13. A vevő az Eladó költségén visszaküldi a terméket a szerződéstől való elállás után.

7.14. Az Eladó a vételárat legkésőbb a termék visszaküldésétől vagy a feladásának igazolásától számított 14 napon belül visszatéríti.

7.15. Az Eladó a vételárat ugyanazzal a móddal téríti vissza, ahogyan a vevő megfizette, hacsak másként nem állapodnak meg.

7.16. Az Eladónak nincs joga kártérítést kérni a termék szokásos elhasználódása miatt a szerződéstől való elállás előtt.

**VIII. A digitális teljesítések hibáiért való felelősség**

8.1. Az Eladó felel minden digitális teljesítés hibájáért, amely a teljesítéstől számított két éven belül jelentkezik, ha egyszeri teljesítésről vagy különálló teljesítések sorozatáról van szó.

8.2. Az Eladó ésszerű határidőn belül költségmentesen és a fogyasztó számára komoly nehézségek nélkül kijavítja a digitális teljesítés hibáját.

8.3. Az Eladó megtagadhatja a hiba kijavítását, ha az nem lehetséges vagy aránytalan költségekkel járna.

**IX. Szolgáltatás hibáiért való felelősség**

9.1. Az Eladó felelős a termék átvételekor fennálló hibákért.

9.2. Ha a hiba az átvételtől számított 24 hónapon belül jelentkezik, feltételezhető, hogy a hiba már az átvételkor fennállt, kivéve, ha az ellenkezője bizonyítást nyer.

**X. Záró rendelkezések**

10.1. Jelen Reklamációs Szabályzat az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat szerves részét képezi. Ezen dokumentumok az Eladó weboldalán találhatók.

10.2. Jelen Reklamációs Szabályzat érvényes és hatályos az Eladó weboldalán történő közzététel napjától, azaz 2024.09.01.