**POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://homecityshop.hu/**

**Adresa pre komunikáciu:** Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Maďarsko

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

*(\*-nepovinné údaje)*

**Kupujúcim popísaná vada tovaru:**

…………………………………

Pečiatka a podpis predávajúceho

### **REKLAMÁCIÓS BEJELENTÉS VISSZAIGAZOLÁSA**

a https://homecityshop.hu/ internetes áruház számára

**Kommunikációs cím:** Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Maďarsko

**Vevő adatai:**

Cím:

\*E-mail cím:

\*Telefonszám:

**Reklamáció száma:**

Reklamált termék:

A termék vásárlásának dátuma:

Reklamáció benyújtásának dátuma:

Reklamált termék átvételének dátuma:

A vevő által javasolt reklamációs eljárás módja:

**Rendelési szám:**

\*Vásárlási bizonylat száma:

Vevő bankszámlaszáma: (-nem kötelező adatok)

**A vevő által leírt hiba:**

…………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………

…………………………………

Eladó bélyegzője és aláírása

**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://homecityshop.hu/**

**Adresa pre komunikáciu:** Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Maďarsko

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

*(\*-nepovinné údaje)*

**Reklamácia:**

□ bola uznaná □ bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

□ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..................................................................................................................................................

□ Iné:..........................................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

………………………………

Pečiatka a podpis

### **REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVE**

a https://homecityshop.hu/ internetes áruház számára

**Kommunikációs cím:** Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Maďarsko

**Vevő adatai:**

Név:

Cím:

\*E-mail cím:

\*Telefonszám:

**Reklamáció száma:**

Reklamált termék:

A termék vásárlásának dátuma:

Reklamáció benyújtásának dátuma:

Reklamált termék átvételének dátuma:

A vevő által javasolt reklamációs eljárás módja:

\*Rendelési szám:

\*Vásárlási bizonylat száma:

Vevő bankszámlaszáma: (-nem kötelező adatok)

**Reklamáció:**

□ elfogadva

□ elutasítva

**A reklamáció kezelési módja elfogadás esetén:**

□ csere új darabra

□ pénzvisszatérítés

□ Árengedmény a vételárból

□ Javítás: ......................................................................................................................................

□ Egyéb:.......................................................................................................................................

**Eladó véleménye:**

………………………………

Bélyegző és aláírás