**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**A POUČENIE O COOKIES**

Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov poskytované prevádzkovateľom dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby a poučenie o cookies Internetového obchodu https://homecityshop.hu/.

**I. Prevádzkovateľ**

1.1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

* Názov: Import Solutions s.r.o.
* Sídlo: Komenského 317/135, 943 01 Štúrovo, Slovenská republika
* Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 62354/N
* IČO: 56002882
* DIČ: 2122155288
* Bankový účet: 12600016-16611037-67861041
* Predávajúci nie je platiteľom DPH

1.2. Emailový a telefonický kontakt na prevádzkovateľa je:

* Email: info@homecityshop.hu
* Tel. č.: +36 30 154 4109

1.3. Adresa prevádzkovateľa pre zasielanie písomností:

* Import Solutions s.r.o., Szentendrei út 409, 1039 Budapest, Maďarsko.

1.4. Prevádzkovateľ v súlade s článkom 13 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. mája 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, poskytuje dotknutej osobe tieto informácie a poučenia:

**II. Odkazy**

2.1. Tieto zásady a poučenia o ochrane osobných údajov sú súčasťou Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na webovom sídle predávajúceho.

2.2. Podľa §3 ods. 1 písm. n) Zákona č. 102/2014 Z. z., predávajúci informuje spotrebiteľa, že neexistujú žiadne špeciálne kódexy správania, ku ktorým sa zaviazal.

**III. Ochrana osobných údajov a používanie cookies**

3.1. Prevádzkovateľ webového sídla poskytuje nasledujúce objasnenie funkcie súborov cookies, skriptov a pixelov:

3.1.1. Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do vášho zariadenia. Umožňujú webovej stránke uchovávať informácie o vašich preferenciách (prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma atď.), takže ich pri ďalšej návšteve nemusíte opätovne zadávať.

* Skripty sú časti programového kódu zabezpečujúce správnu a interaktívnu funkciu webových stránok.
* Pixely sú malé, neviditeľné texty alebo obrázky na webstránke slúžiace na monitorovanie návštevnosti webstránky.

3.1.2. Cookies sa delia na:

* Technické alebo funkčné cookies – zabezpečujú správne fungovanie webového sídla. Používajú sa bez súhlasu.
* Štatistické cookies – získavajú štatistiky o používaní webových stránok. Používajú sa len so súhlasom.
* Marketingové / reklamné cookies – slúžia na vytváranie reklamných profilov a marketingové aktivity. Používajú sa len so súhlasom.

3.2. Ako kontrolovať cookies:

3.2.1. Cookies môžete kontrolovať a/alebo mazať podľa uváženia – podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky cookies uložené vo svojom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby im znemožnili ich ukladanie.

3.3. Webové sídlo prevádzkovateľa používa tieto cookies:

* Všetky používané cookies nájdete na stránke <https://www.cookieserve.com/> zadaním webovej adresy https://homecityshop.hu/.
* Technické alebo funkčné cookies: doba trvania 2 roky.
* Štatistické cookies: doba trvania 2 roky.
* Marketingové a reklamné cookies: doba trvania 2 roky.

3.3.1. Cookies sprístupňované tretím stranám:

* Google Analytics, Google ADS: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete na <https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008>.

**IV. Spracúvané osobné údaje**

4.1. Prevádzkovateľ na svojej stránke spracúva nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, emailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, dodacia adresa, údaje zo súborov cookies, IP adresy.

**V. Kontaktné údaje zodpovednej osoby**

5.1. Prevádzkovateľ vymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov v súlade s Nariadením 2016/679. Kontakt: Email: info@homecityshop.hu, Tel. č.: +36 30 154 4109

5.2. Prevádzkovateľ je zároveň predávajúcim podľa Všeobecných obchodných podmienok tejto internetovej stránky.

**VI. Účely spracúvania osobných údajov a doba ich spracúvania**

6.1. Účely spracúvania osobných údajov sú najmä:

6.1.1. Evidencia, tvorba a spracovanie zmlúv a údajov klientov za účelom uzatvárania zmlúv. 6.1.2. Spracovanie účtovných dokladov. 6.1.3. Dodržiavanie právnych predpisov ohľadom archivácie dokumentov. 6.1.4. Plnenie žiadostí, objednávok a zmlúv. 6.1.5. Marketingové a reklamné aktivity na základe súhlasu dotknutej osoby.

6.2. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu potrebnú na účely plnenia zmluvy a archivácie podľa zákonných lehôt. Ak dotknutá osoba súhlasila so zasielaním reklamných emailov, údaje sú spracúvané na tieto účely až do odvolania súhlasu, najdlhšie však 10 rokov.

**VII. Právny základ spracúvania osobných údajov**

7.1. Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby začne až po udelení súhlasu.

7.2. Spracúvanie osobných údajov pre účely jednania o predzmluvných vzťahoch a plnenie kúpnej zmluvy je povinné pre riadne plnenie zmluvy.

**VIII. Príjemcovia osobných údajov**

8.1. Príjemcami osobných údajov budú:

8.1.1. Štatutárne orgány alebo ich členovia. 8.1.2. Osoby vykonávajúce pracovnú činnosť pre prevádzkovateľa. 8.1.3. Obchodní zástupcovia a spolupracujúce osoby. 8.1.4. Spolupracovníci, obchodní partneri, dodávatelia, účtovná spoločnosť, poskytovatelia právnych služieb, marketingové spoločnosti, spoločnosti zabezpečujúce prepravu, prevádzkovatelia platobných brán a ďalší.

8.1.5. Súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňový úrad a ďalšie štátne orgány v prípade, ak to ustanoví zákon.

8.1.6. Zoznam tretích subjektov spracúvajúcich osobné údaje: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., Magyar Posta Zrt., FoxPost Zrt..

**IX. Poskytovanie osobných údajov do tretích krajín a doba ich uchovávania**

9.1. Neuplatňuje sa. Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretích krajín.

**X. Práva dotknutej osoby**

10.1. Dotknutá osoba má právo na prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a právo namietať proti spracúvaniu.

10.1.1. Právo na prístup k údajom podľa čl. 15 Nariadenia.

10.1.2. Právo na opravu podľa čl. 16 Nariadenia.

10.1.3. Právo na vymazanie údajov podľa čl. 17 Nariadenia.

10.1.4. Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia.

10.1.5. Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia.

10.1.6. Právo namietať podľa čl. 21 Nariadenia.

10.1.7. Právo byť informovaný o porušení ochrany osobných údajov podľa čl. 34 Nariadenia.

**XI. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov**

11.1. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov bez toho, aby to ovplyvnilo zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

**XII. Sťažnosť dozornému orgánu**

12.1. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika. Tel. kontakt: +421 /2 3231 3214, Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

**XIII. Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

13.1. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje dotknutej osoby spôsobom, ktorý by zahŕňal automatizované rozhodovanie alebo profilovanie podľa čl. 22 Nariadenia.

**XIV. Záverečné ustanovenia**

14.1. Tieto zásady a poučenia o ochrane osobných údajov a poučenia o cookies sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku zverejnených na webovom sídle predávajúceho.

14.2. Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od dátumu ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho, t.j. 01.09.2024.